■１１９番通報メモ　　横浜市消防局

■火事ですか？　救急ですか？
「火事です。」　または　「救急です。」
■場所はどこですか？　住所を教えてください。
区　　町　　丁目　　番地　　号 （マンション・アパート名：　　） （お部屋番号　：　　号室）
■目標になる大きな建物（学校など）や店舗（スーパーマーケットなど）等を教えてください。
「目標は、 ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　です。
■どのような状況ですか？　（あなたが見た状況を伝えてください。） 火事の場合 （何が燃えていますか？　一戸建てですか？　アパート・マンションですか？ どこから出火していますか？　逃げ遅れた人やけが人はいますか？） 救急の場合 （急病ですか？　けがですか？　どなたが、どういう状態ですか？ 意識・呼吸はありますか？）
通報している電話番号
あなたのお名前

■ 受診できる病院・診療所の情報を知りたいときや
受診した方がよいか、１１９番通報した方がよいか相談したいとき

横浜市救急相談センター：　① ＃７１１９（携帯電話、PHS、プッシュ回線の固定電話）
② ０４５－２３２－７１１９（すべての電話に対応可能）

■ 火災などの災害がどこで発生したか知りたいとき

消防テレフォンニュース：０４５－３３４－０１１９